

RENDICIÓN DE CUENTAS  
E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA  
CANDELARIA  
VIGENCIA 2023  
GUARNE

1. PROCESOS  
ESTRATÉGICOS

2.. PROCESOS  
MISIONALES  
ASISTENCIALES

3. PROCESOS DE  
APOYO,  
ADMINISTRATIVOS  
Y FINANCIEROS

E.S.E. HOSPITAL  
**Nuestra Señora de  
LA CANDELARIA**  
Guarne, Antioquia

"COMPROMETIDOS CON LA VIDA"



r. Nemesio Cataño Córdoba



**MAURICIO  
GRISALES**  
ALCALDE 2024 - 2027



## PRESENTACIÓN DE INFORMES

PRESENTACIÓN DE INFORMES Corte producción y  
Gestión: Diciembre 2023

Fuente de la información:

- Indicadores de líderes , estadística, informes de norma
- Producción asistencial 2023
- Estados financiero Dic 2023
- Gestión 2022- 2023

1. PROCESOS  
ESTRATÉGICOS -  
PLANEACIÓN Y  
MEDICIÓN

Prezi

## NUESTROS PROCESOS SEGURIDAD



### MAPA DE PROCESOS



Necesidades  
y Expectativas



Satisfacción

## HUMANIZACIÓN



## 1. PROCESOS ESTRATÉGICOS – PLANEACIÓN Y MEDICIÓN

PROYECTO	ESTRATEGIA	DIMENSION	PROYECTOS	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	META	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023
Fortalecimiento institucional	Comprometidos con el equilibrio financiero	Gestión de valores para resultados	Austeridad y control del gasto	Eficiencia administrativa	Gastos Operacionales Mas Gastos no Operacionales / Ingresos Operacionales	30,10%	32,8%	37,0%
					Liquidez inmediata / Pasivo Corriente			
				Rotación de cartera	Ingresos Operacionales / Deudores Cliente	11,4	2,89	2,52
					Rotación de pasivos			
				Carga Laboral	Obligaciones Laborales / Patrimonio	6,78%	60,52%	11%



Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba

## 1. PROCESOS ESTRATÉGICOS – PLANEACIÓN Y MEDICIÓN

ESTRATEGIA	DIMENSION	PROYECTOS	INDICADOR	META	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023	
Comprometidos con la gestión Clínica	Gestión de valores para resultados	Promoción y mantenimiento	Proporción de cumplimiento de metas de detección temprana, protección específica	≧80%	NUEVA EPS 30% SAVIA 60%	NUEVA EPS 43% SAVIA 79%	
			Proporción de coberturas útiles en vacunación	≧95%	83%	94%	
			Proporción de actividades extramurales realizadas	≧80%	100%	100%	
		Seguridad del Paciente	Humanización	Proporción de actividades ejecutadas para Implementación de la estrategia IAMI	≧90%	100%	100%
				Proporción de cumplimiento de la política de seguridad del paciente	≧90%	100%	100%
		Acceso y Oportunidad	Calidad y acceso a la oportunidad	Proporción de cumplimiento de la política de humanización	≧90%	57%	100%
			Efectividad en la Auditoria para el Mejoramiento continuo de la calidad de la Atención en Salud	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	≦ 3 Dias	2,74	1,99
				Tiempo promedio triage 2	≦ 30 Minutos	17,42	14,06
				Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	≦ 3 Dias	2,05	1,25
				Demanda Atendida en el servicio farmacéutico	≧90%	100%	100%



Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba



## 1. PROCESOS ESTRATÉGICOS – PLANEACIÓN Y MEDICIÓN

ESTRATEGIA	DIMENSION	PROYECTOS	INDICADOR	META	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023
Comprometidos con el talento humano	Talento humano	Capacitación	Diseño e implementación del plan de capacitaciones	≧80%	75%	85%
		Bienestar	Diseño implementación del plan de bienestar e incentivos	≧80%	91%	91%
			Diseño del plan de seguridad y salud en el trabajo	≧80%	88%	92%
			Evaluaciones del desempeño realizadas	100%	100%	100%
		Gestión del desempeño	Acuerdos de gestión	100%	100%	100%
			Conocimiento institucional	Procesos de inducción y reinducción realizados	≧80%	100%



Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba



# 1. PROCESOS ESTRATÉGICOS – PLANEACIÓN Y MEDICIÓN

ESTRATEGIA	DIMENSION	PROYECTOS	INDICADOR	META	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023
Comprometidos con la gestión administrativa	Información y comunicación	Gestión documental	Política de gestión documental revisada y actualizada	100%	100%	100%
			Proporción de actividades ejecutadas frente a la Elaboración, aprobación, implementación y publicación del Programa de Gestión Documental - PGD	≥80%	100%	100%
		Transparencia y acceso a la información	Proporción de actividades ejecutadas frente al plan de acción de implementación de la política de transparencia y acceso a la información	≥80%	89%	89%
			Tecnologías de la información	Proporción de actividades ejecutadas de Actualización página web	≥80%	100%
		Proporción de actividades ejecutadas del Plan estratégico de tecnologías de la información		≥80%	66%	86%
		Recursos físicos	Proporción de actividades ejecutadas de Mantenimiento de sistemas de información	≥90%	100%	100%
Proporción de actividades ejecutadas de Mantenimiento de la infraestructura física y equipos biomédicos	≥90%		100%	100%		



Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba



**MAURICIO GRISALES**  
ALCALDE 2024 - 2027

## CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS CON LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE GUARNE



**MAURICIO GRISALES**  
ALCALDE 2024 - 2027



### CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS

- CONTRATO ALCALDIA 1005-CONV-025-2023 VINCULADO O SGP 2023
- CONTRATO ALCALDIA 1005-CONV-060-2023 APS 2023
- CONTRATO ALCALDIA 1005-CONV-061-2023 SALUD BUCAL 2023
- CONTRATO ALCALDIA 1005-CONV-064-2023 EX OCUPACIONALES 2023
- CONTRATO ALCALDIA 1005-CONVENIO-009-2023 PIC 2023



### VINCULADO - SGP









### APS






Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba

**PIC**

**SALUD BUCAL**

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Prótesis total (superior o inferior)	11
Prótesis parcial removible (acrílica) 1 solo diente	4
Prótesis parcial removible (acrílica) 2 dientes	4
Prótesis parcial removible (acrílica) 3 dientes o más	4
Prótesis (acher) 1 a 3 dientes	10
Carillas en resina para dientes anteriores	10
Prótesis fija	4

**SALUD OCUPACIONAL**

## 2. PROCESOS MISIONALES ASISTENCIALES

PRODUCCIÓN ASISTENCIAL

PROYECTOS QUE MEJORAN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN

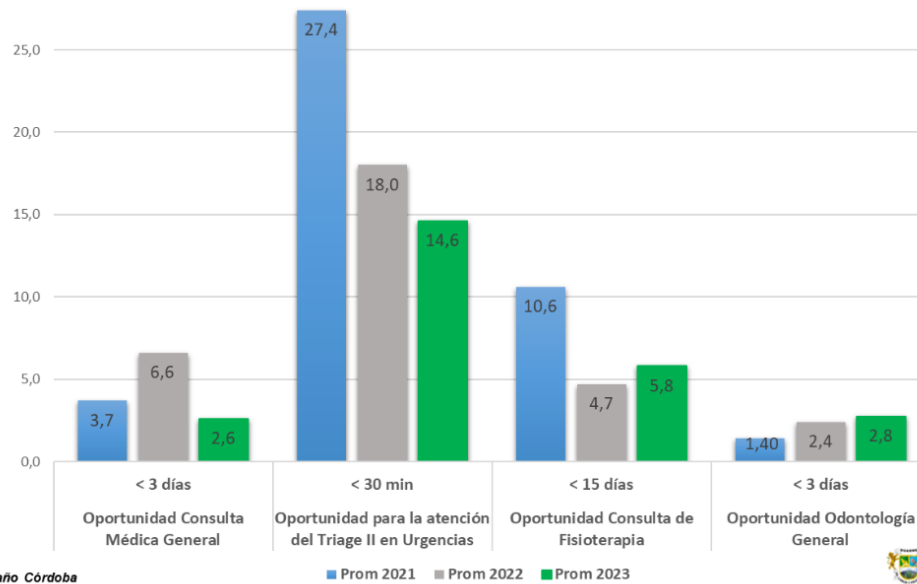
METAS DE SEGURIDAD

COMPARATIVO MATERNIDAD SEGURA

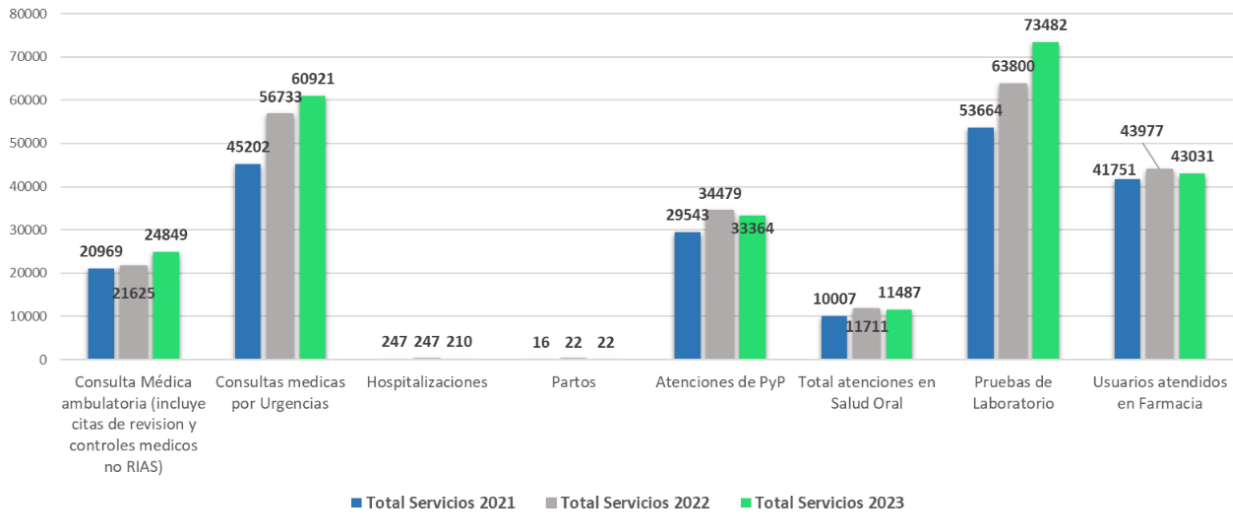
## PRODUCCIÓN ASISTENCIAL

SERVICIO	Total Servicios 2021	Total Servicios 2022	Total Servicios 2023	Variación porcentual 2023 & 2022
Consulta Médica ambulatoria (incluye citas de revisión y controles médicos no RIAs)	20969	21625	24849	15%
Consultas médicas por Urgencias	45202	56733	60921	7%
Hospitalizaciones	247	247	210	-15%
Partos	16	22	22	0%
Atenciones de PyP	29543	34479	33364	-3%
Total atenciones en Salud Oral	10007	11711	11487	-2%
Pruebas de Laboratorio	53664	63800	73482	15%
Usuarios Farmacia	41751	43977	43031	-2%

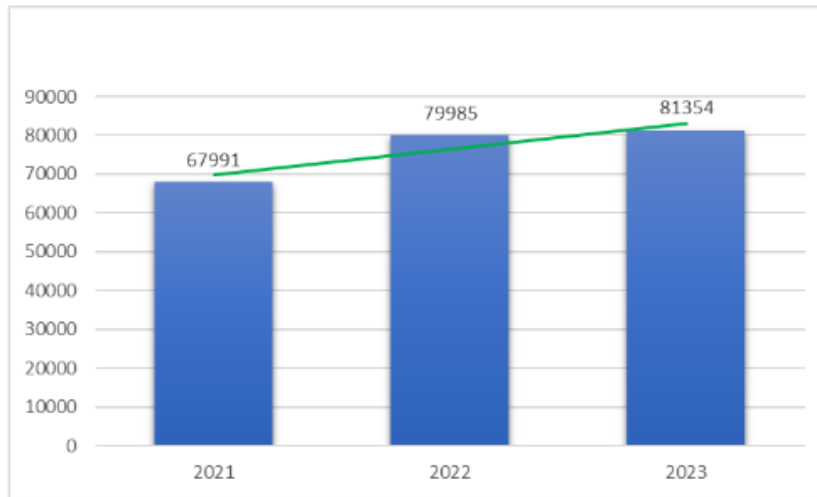
## PRODUCCIÓN ASISTENCIAL



## OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN



## USUARIOS ATENDIDOS EN LA E.S.E



## AGENDAMIENTO DE CITAS COCO



**¡Estamos evolucionando!**  
Informamos a nuestro personal que actualmente se está implementando en la E.S.E. Hospital Nuestra Señora de La Candelaria un sistema de gestión de citas que nos llevará a otro nivel.

- Autogestión de pacientes
- Agendamiento Web
- Chatbot de WhatsApp
- Telemedicina
- Inteligencia Artificial
- Seguro y fácil de usar

**¡Pronto conocerás más!**




**Ahora agendar tu cita será MUCHO MÁS FÁCIL**

**¡No hagas fila! agenda desde tu casa**

- Vía WhatsApp: Escribe al 320 577 2092 para agendar, reagendar o cancelar tu cita
- Vía página web: Ingresa a [www.hospitalguarne.gov.co](http://www.hospitalguarne.gov.co) y da clic en Agendar cita web

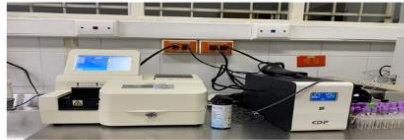
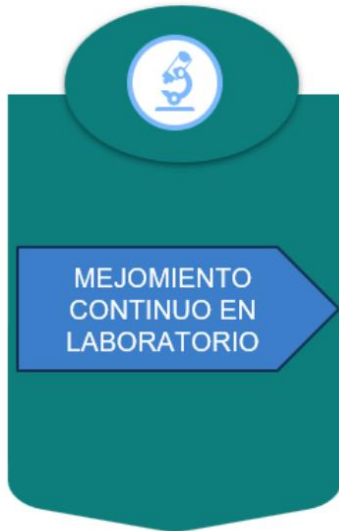
✓ Canales disponibles 24/7  
✓ Cualquier dispositivo con conexión



## ATENCIÓN EN NUESTROS SERVICIOS

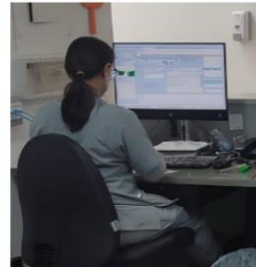
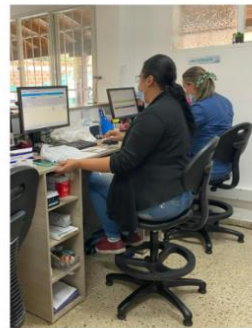


## PROYECTOS QUE MEJORAN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN LABORATORIO



## PROYECTOS QUE MEJORAN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN

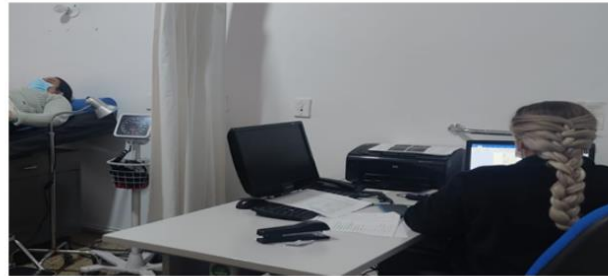
### PROYECTO TICS





## PROYECTOS QUE MEJORAN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IMÁGENES DIAGNOSTICAS NO IONIZANTES - ECOGRAFÍAS

### ECOGRAFÍAS



Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba



Alcalde de  
**GUARNE**  
ALCALDE 2024 - 2027

## PROYECTOS QUE MEJORAN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN

### RAYOS X

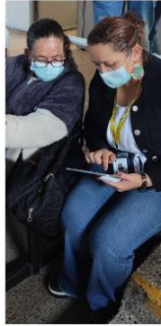


Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba

## ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN HUMANIZADA

**Decálogo de Humanización**

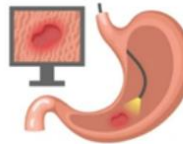
- 1. **Mirar al paciente a los ojos:** al recibirlo, saludarlo, preguntar cómo se encuentra, tomar la temperatura y preguntar cómo se siente en el cuerpo del paciente.
- 2. **Respetar:** respetar la confidencialidad de su información en todos los momentos de su atención.
- 3. **El paciente es el centro:** ver cómo se encuentra, escucharlo, responderle a sus dudas y acompañarlo.
- 4. **No dejar al paciente:** acompañarlo en su proceso, desde el diagnóstico hasta el tratamiento.
- 5. **Siempre que sea posible:** acompañarlo en su proceso, desde el diagnóstico hasta el tratamiento.
- 6. **Siempre que sea posible:** acompañarlo en su proceso, desde el diagnóstico hasta el tratamiento.
- 7. **Referir al paciente:** al ser atendido, con un lenguaje comprensible y respetuoso.
- 8. **Respetar:** respetar la confidencialidad de su información en todos los momentos de su atención.
- 9. **Siempre que sea posible:** acompañarlo en su proceso, desde el diagnóstico hasta el tratamiento.
- 10. **Referir al paciente:** al ser atendido, con un lenguaje comprensible y respetuoso.



## PROYECTOS ASISTENCIALES 2024



**Fortaleciendo la Atención Infantil: Pediatría**



**Servicio de Endoscopias y Colonoscopias**



**Procedimientos Quirúrgicos Ambulatorios y medicina interna**



**Ginecología Integral, Elevando la Atención a la Mujer**



**Servicio de Ortopedia**



**Salud Mental Fortalecida: Bienestar Integral para la Comunidad**

## METAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

COMPARATIVO SEGURIDAD DEL PACIENTE				
Indicador	Meta	Prom 2021	Prom 2022	Prom 2023
Tasa de caída de pacientes por servicio	0	0	0	0
Tasa de úlceras por presión	0	0	0	0
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	< 3%	1%	1%	1%
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	< 3%	0%	0%	1%
Monitoreo de programas de fármaco vigilancia, tecnovigilancia y reactivo vigilancia	100%	100%	100%	100%

COMPARATIVO MATERNIDAD SEGURA				
INDICADOR	Meta	Prom 2021	Prom 2022	Prom 2023
Proporción de ingresos antes de la semana 12	> 80%	70%	72%	68%
Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	> 80%	100%	100%	100%
Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto	> 80%	96%	100%	100%
Proporción Serologías realizadas antes de la semana 34	> 80%	100%	100%	100%
Proporción de gestantes con valoración de odontología	> 80%	81%	83%	89%



## PROGRAMA IAMII



**PROGRAMA IAMII**



**3. PROCESOS DE APOYO,  
 ADMINISTRATIVOS Y  
 FINANCIEROS**

INVERSION PROPIEDAD PLANTA Y  
 EQUIPO  
 MANTENIMIENTO Y REMODELACION  
 DE INFRAESTRUCTURA

FORTALECIMIENTO DEL  
TALENTO HUMANO

FINANCIERO

HOSPITAL  
**Señora de**  
**LA CANDELARIA**

## MANTENIMIENTO Y COMPRA DE MUEBLES Y ENSERES



INVERSION PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	
2021	290.464.993
2022	177.222.004
2023	433.202.038



Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba



**MAURICIO  
GRISALES**  
 ALCALDE 2024 - 2027

## EQUIPOS BIOMEDICOS



**MAURICIO  
GRISALES**  
 ALCALDE 2024 - 2027



Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba

## DOTACIÓN SSSA



## AMPLIACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA



- Capacitaciones al personas asistencial y administrativo
- Capacitación brigada emergencias
- Pausas activas
- Jornada SST actividad antiestres
- Jornada SST Tamizaje nutricional
- Tamizaje visual SST
- Jornada SST rumbaerobicos
- Comité de emergencias
- Capacitación primeros auxilios



Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba



Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba



## ACTIVIDADES DE BIENESTAR Y FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

- Bienestar Social - kit escolar
- Salud mental, estilos de vida saludable
- Decoración navideña tarde salud mental
- Día de la familia
- Manualidades
- Logo primer puesto concurso 60 años
- Novena navideña con la comunidad
- Celebración de los 60 años de la E.S.E Hospital
- Integración navideña
- Escuela del Ser - Escalando Sueños, personal prejubilable



Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba



**MAURICIO  
GRISALES**  
ALCALDE 2024 - 2027

## ACTIVIDADES DE BIENESTAR Y FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO



Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba



**MAURICIO  
GRISALES**  
ALCALDE 2024 - 2027

## ACTIVIDADES DE BIENESTAR Y FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO



Prezi

Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba



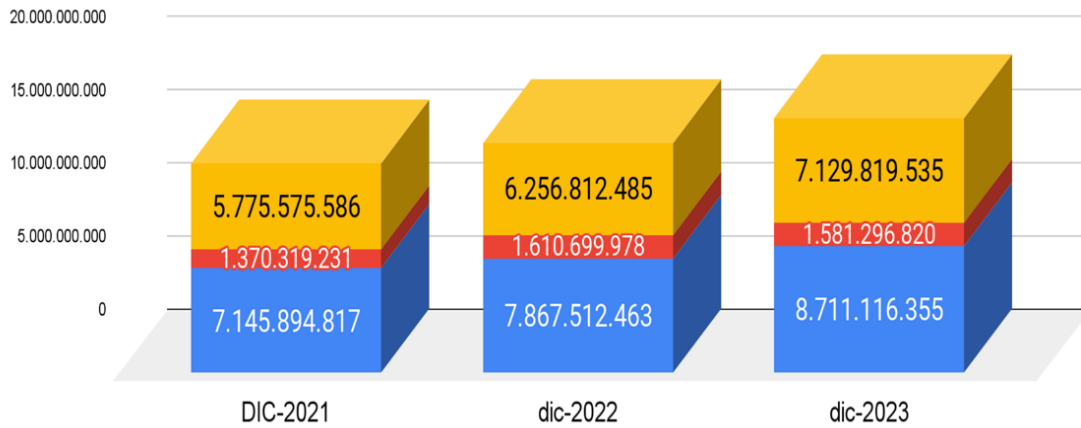
Alcaldía de Guarne

**MAURICIO GRISALES**  
ALCALDE 2024 - 2027

## ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE DE 2023

### BALANCE A DICIEMBRE DE 2023

■ PATRIMONIO ■ TOTAL PASIVO ■ TOTAL ACTIVO



Prezi

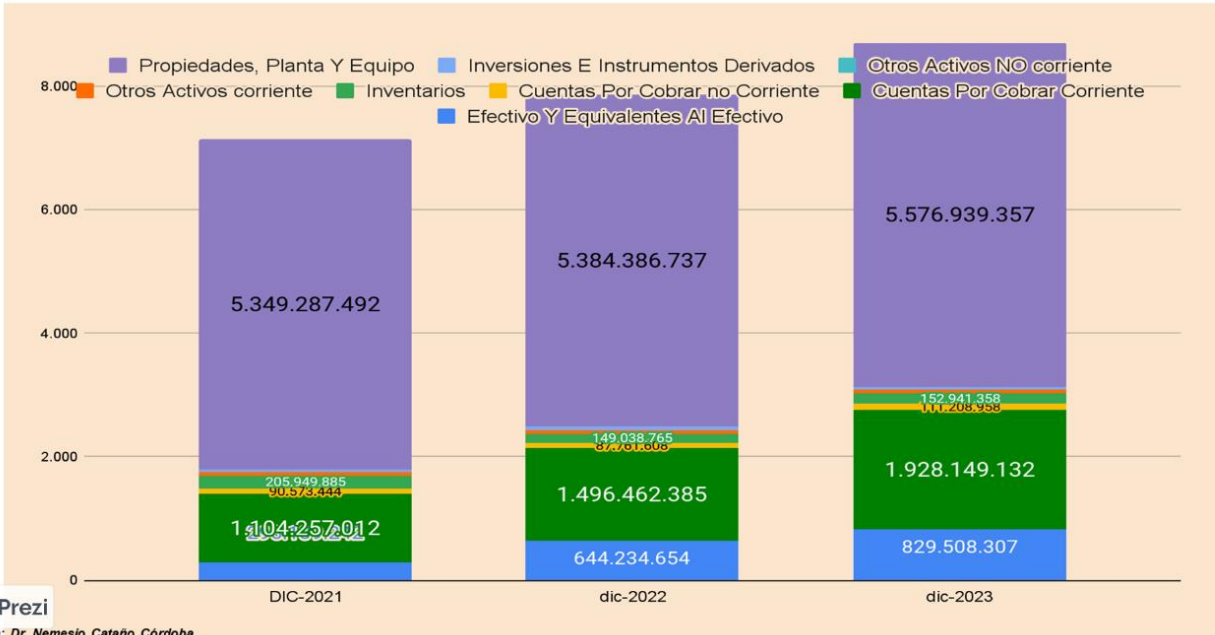
Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba

BALANCE

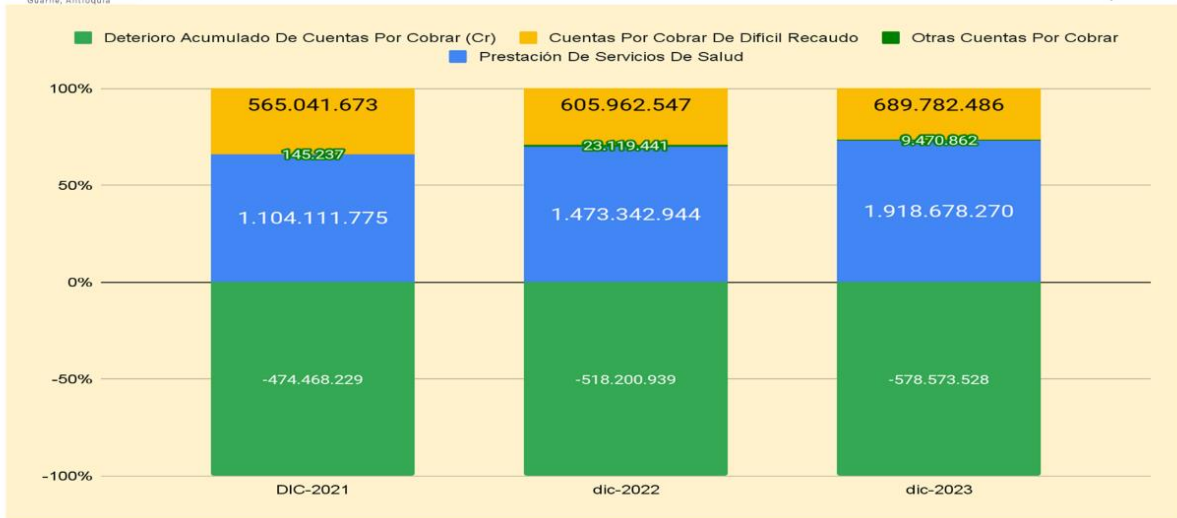


Alcaldía de Guarne

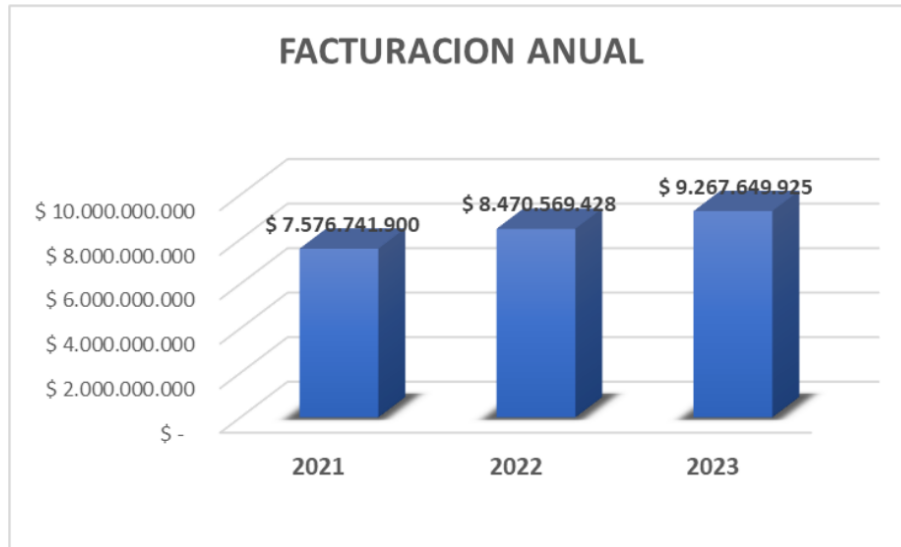
**MAURICIO GRISALES**  
ALCALDE 2024 - 2027



## Comportamiento de la Cartera



La cartera corriente por prestación de servicios de salud a 2023 cerró en 1.893 millones, la cartera contributiva es Nueva Eps 359 millones seguido por Savia Salud con 114 y Sura con 105, la cartera subsidiada es principalmente de Savia salud con 896 millones, SOAT millones de seguros saramericana. La cartera de difícil cobro está compuesta principalmente por Savia con 260 millones, coomeva 288 millones.



Se realiza un diagnóstico en los procesos administrativos de facturación y cartera encaminados al mejoramiento del recaudo de ingresos efectivos para la ese hospital, sugiriendo cambios y reestructuraciones con planes de mejora



Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba



**MAURICIO GRISALES**  
ALCALDE 2024 - 2027

### Comparativo del Pasivo



**MAURICIO GRISALES**  
ALCALDE 2024 - 2027

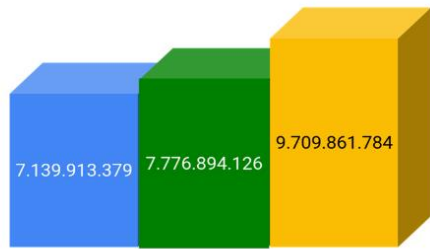


Para 2023 no se realizaron préstamos bancarios, la nómina está al día solo se adeuda la liquidación de un empleado retirado, las cesantías pagaderas el 14 de febrero y los intereses que se cancelaron en enero, la proporción de las prestaciones de los empleados activos.



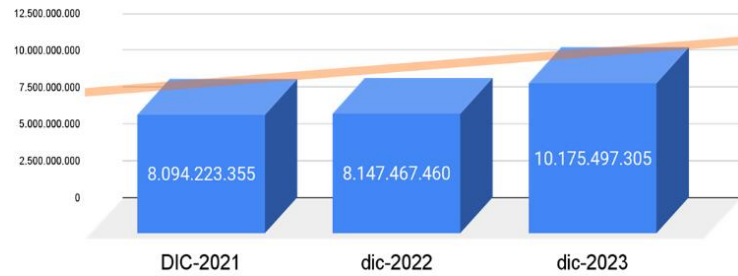
Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba

## Comparativo del Estado de Resultados



INGRESOS OPERACIONALES

■ DIC-2021 ■ dic-2022 ■ dic-2023

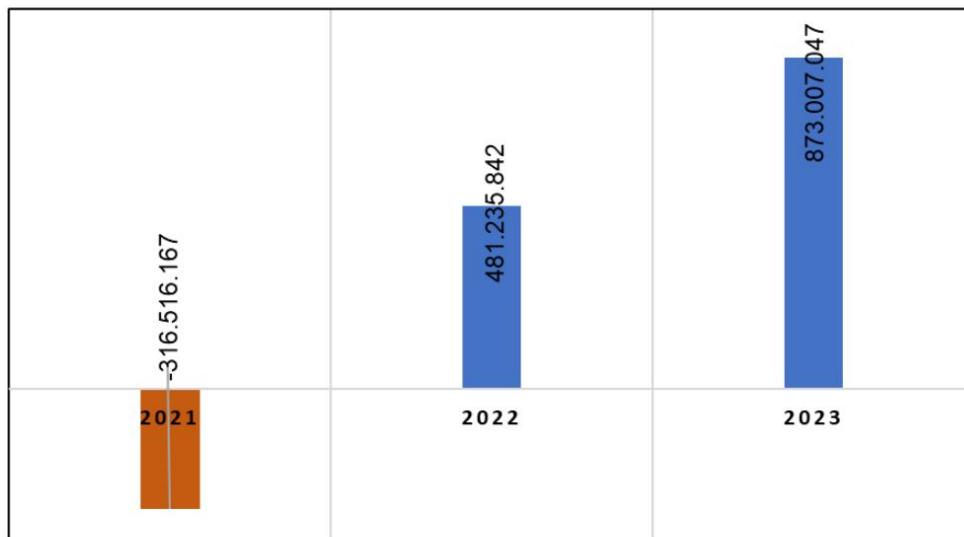


Gastos y Costo de Ventas

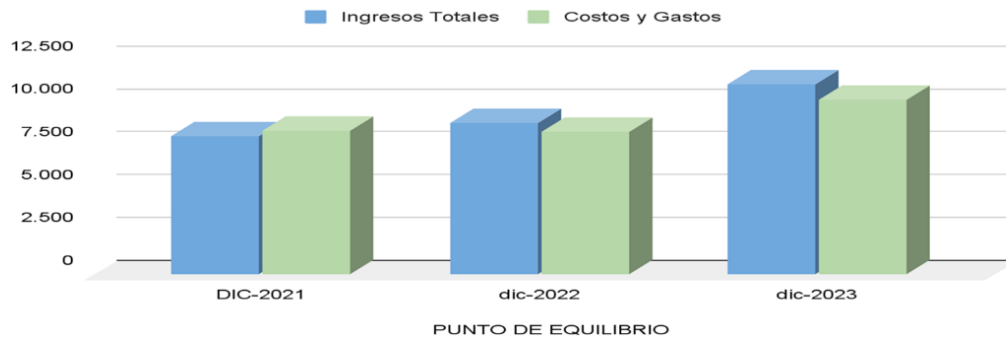
ESTADO DE RESULTADOS	DIC-2021	DIC-2022	DIC-2023
INGRESOS OPERACIONALES	7.139.913.379	7.776.894.126	9.709.861.784
COSTOS DE VENTAS, GASTOS	8.094.223.355	8.147.467.460	10.175.497.305
Otros Ingresos y Transferencias	953.768.659	1.051.747.106	1.370.009.406
Otros Gastos	315.974.850	199.937.931	31.366.838
EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO	-316.516.167	481.235.842	873.007.047

## Comparativo del Estado de Resultados

### EXCEDENTE ( DEFICIT) DEL EJERCICIO



### Punto de Equilibrio

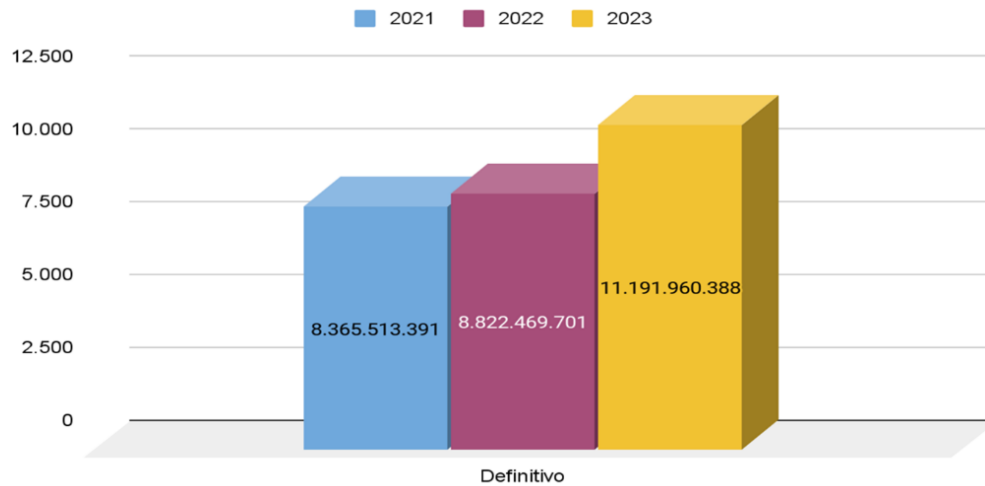


PUNTO DE EQUILIBRIO	DIC-2021	dic-2022	dic-2023	V 2021-2023	V 2023-2023
Ingresos Totales	8.093.682.038	8.828.641.232	11.079.871.190	9,08%	25,50%
Costos y Gastos	8.410.198.205	8.347.405.390	10.206.864.143	-0,75%	22,28%



Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba

### Crecimiento Presupuestal



	2021	2022	2023
Definitivo	8.365.513.391	8.822.469.701	11.191.960.388

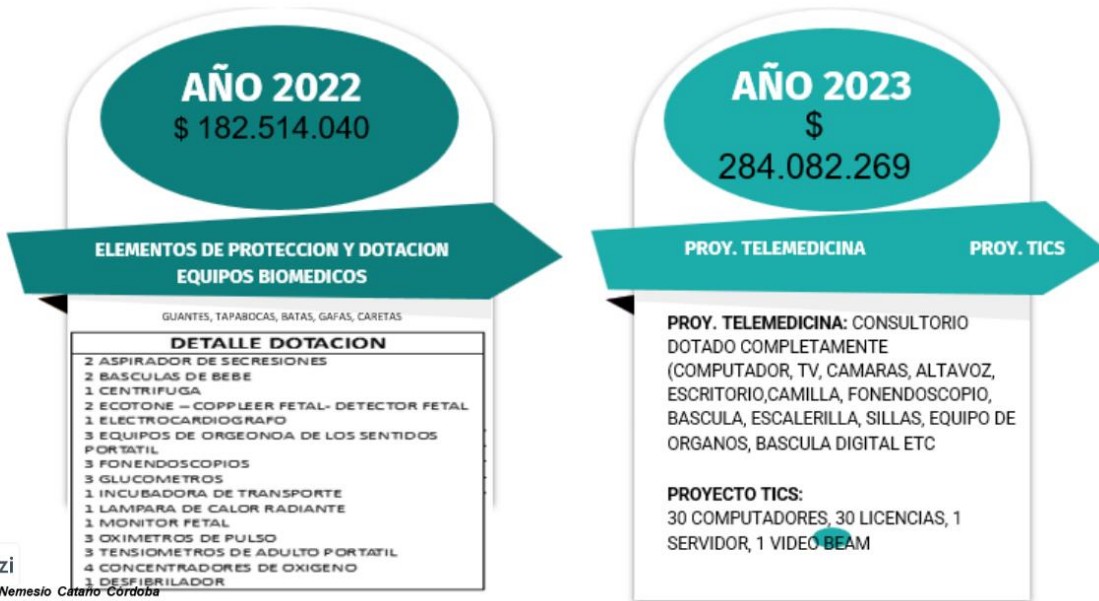


Gerencia: Dr. Nemesio Cataño Córdoba

## INVERSION EN PROYECTOS Y DONACIONES PRESENTADOS A LA GOBERNACION - DSSA



## INVERSION EN PROYECTOS Y DONACIONES PRESENTADOS A LA GOBERNACION - DSSA



# GRACIAS

