	<b>FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>	Código: 1214-10-117
		Versión: 03
		Fecha de actualización: Marzo de 2023
		Página 1 de 20

Dependencia / Proceso / Comité / Grupo que genera el informe	GERENCIA DE LA ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA
--	---

Título del Informe: Mayúscula sostenida	Rendición De Cuentas Vigencia 2023
---	------------------------------------

#### DESARROLLO DEL INFORME:

El 07 de febrero del año 2024, siendo las 10:00 am, el Señor Gerente Nemesio De Jesús Cataño Córdoba, presenta la Rendición De Cuentas vigencia 2023 de la E.S.E Hospital Nuestra Señora De La Candelaria; y se permite dar apertura a esta Rendición con un amable saludo tanto a la audiencia presente como a las personas que se encuentran por las redes sociales y medios de comunicación y da los agradecimientos tanto al personal como a la comunidad que lo acompañan en este día. Refiere que esta rendición es vigencia del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023, donde se presenta el informe tanto administrativa, financiera y asistencial; agrega que cabe resaltar que este es el resultado y los logros de todo un equipo de trabajo donde se muestra y se presentan los resultados de la Institución en el año 2023.

Da inicio a la presentación definiendo cuales son esos procesos estratégicos de acuerdo a un plan de desarrollo que hay en la Institución como también un plan arrojado para el año 2023, recordar que durante cada año los hospitales deben de rendir estos informes siempre del año anterior pero articulado a un plan de desarrollo de la Institución, osea lo que se hace durante cada año va sumando a los resultados que se van consolidando de todo el periodo, ya que los periodos de los gerentes en los hospitales son de cuatro años y se debe realizar un plan de desarrollo para este periodo, independiente de quien esté en la gerencia en ese momento, como el caso de él que prácticamente estuvo dos años y él debe continuar con ese plan de desarrollo pero los resultados de cada año van sumando al resultado de años anteriores del plan de desarrollo que se trazó en ese momento en la Institución. Comenzando con lo que son estos procesos es muy importante aclarar que los resultados no se sacan al azar, sino que la fuente es el área de estadística de la Institución que es donde reposan los informes que nosotros presentamos y no solo estos los diferentes informes que se presentan ante las Entidades de Vigilancia y control lo que es contraloría y a toda la superintendencia de salud que son informes que periódicamente se deben presentar.

Inicia contextualizando que la E.S.E cuenta con unos macro procesos los cuales son:

- Procesos Estratégicos
- Procesos de Apoyo: Estos son los Administrativos
- Procesos Misionales: son los asistenciales la razón de ser de la institución

De esta manera se puede observar que dentro del plan que tiene la Institución tiene un esquema de todo lo que son los procesos estratégicos donde se tiene todo lo que es la planeación, la contratación, la medición y análisis de los informes, dentro de los procesos de apoyo tenemos gestión financiera, gestión documental, sistemas de información, gestión de recurso humano,



## FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: 1214-10-117

Versión: 01

Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010

Página 2 de 20

gestión de recursos físicos y en los procesos misionales tenemos los diferentes servicios lo que son urgencias, hospitalización, consulta externa, apoyo diagnóstico, laboratorio, farmacia y todo lo que es la parte de promoción y prevención.



De acuerdo a este primer proceso que son los procesos estratégicos de planeación y medición se lleva a través del proyecto de fortalecimiento institucional abonado a esto se encuentra la estrategia comprometidos con el equilibrio financiero y se tiene las diferentes dimensiones de gestión de valor de resultados, adicional se tiene el proyecto de austeria y control del gasto; es donde se mide los resultados arrojados en cada uno de estos ítems que hacen parte de este proceso estratégico; así mismo se tiene en los otros procesos; luego se continua con este de planeación donde se tiene los proyectos de promoción y prevención, seguridad del paciente, humanización, calidad de acceso a la oportunidad, acceso y oportunidad con los respectivos resultados del año 2022 y 2023. Se tiene dentro de este proceso todo lo que tiene que ver con capacitaciones, con bienestar, gestión del desempeño, conocimiento institucional; todo esto dentro de la dimensión y el recurso humano de la Institución, porque si bien prestamos servicios de salud debemos por otro lado garantizar el talento humano con el que cuenta la Institución para poder ejecutar todas estas actividades y garantizar unas obligaciones de nómina y financiera, pero que todo el talento humano pueda tener también el apoyo, las herramientas para tener un ambiente adecuado en la parte laboral. Hacer parte también de este proceso estratégico toda la información de la Institución, donde se genera, como se almacena y para eso se tiene los proyectos de gestión documental, transparencia y acceso, tecnologías de la información y todo lo relacionado con la parte de recurso físico.

**1. PROCESOS ESTRATÉGICOS - PLANEACIÓN Y MEDICIÓN**

PROYECTO	ESTRATEGIA	DIMENSION	PROYECTOS	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	META	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023
Fortalecimiento institucional	Comprometidos con el equilibrio financiero	Gestión de valores para resultados	Austeridad y control del gasto	Eficiencia administrativa	$\frac{\text{Gastos Operacionales}}{\text{Mas Gastos no Operacionales}}$	30,10%	32,8%	37,0%
				Liquidez inmediata	$\frac{\text{Ingresos Operacionales}}{\text{Pasivo Efectivo}}$	0,29	0,46	0,46
				Rotación de cartera	$\frac{\text{Ingresos Operacionales}}{\text{Deudores Clientes}}$	11,4	2,89	2,52
				Rotación de pasivos	$\frac{\text{Gastos Y Costos Operacionales}}{\text{Pasivo Obligaciones Laborales}}$	14,6	2,20	2,73
				Carga Laboral	$\frac{\text{Obligaciones Laborales}}{\text{Patrimonio}}$	6,78%	60,52%	11%

Prezi  
Gerencia: Dr. Anselmo Caballero Cortés



## FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: 1214-10-117

Versión: 01

Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010

Página 3 de 20

**1. PROCESOS ESTRATÉGICOS – PLANEACIÓN Y MEDICIÓN**

ESTRATEGIA	DIMENSION	PROYECTOS	INDICADOR	META	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023
Comprometidos con la Gestión de valores para gestión Clínica		Promoción y mantenimiento	Proporción de cumplimiento de metas de detección temprana, protección específica	≥80%	NOVENA EPS 20% SAVIA 60%	NOVENA EPS 43% SAVIA 79%
			Proporción de coberturas útiles en vacunación	≥95%	83%	94%
		Seguridad del Paciente	Proporción de actividades estratémicas realizadas	≥80%	100%	100%
			Proporción de actividades ejecutadas para implementación de la estrategia UMS	≥90%	100%	100%
		Humanización	Proporción de cumplimiento de la política de seguridad del paciente	≥90%	100%	100%
			Proporción de cumplimiento de la política de humanización	≥90%	57%	100%
		Calidad y acceso a la oportunidad	Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento continuo de la calidad de la atención en Salud	≥90%	75%	94%
			Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	≤ 3 Días	2,74	1,99
		Acceso y Oportunidad	Tiempo promedio triaje 2	≤ 30 Minutos	17,42	14,06
			Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	≤ 3 Días	2,05	1,23
		Demanda Atendida en el servicio farmacéutico	≥90%	100%	100%	

Prezi  
Gerencia Dr. Néstor Castro Córdoba

**1. PROCESOS ESTRATÉGICOS – PLANEACIÓN Y MEDICIÓN**

ESTRATEGIA	DIMENSION	PROYECTOS	INDICADOR	META	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023
Comprometidos con el talento humano	Talento humano	Capacitación	Diseño e implementación del plan de capacitaciones	≥80%	75%	85%
			Diseño e implementación del plan de bienestar e incentivos	≥80%	91%	91%
		Bienestar	Diseño del plan de seguridad y salud en el trabajo	≥80%	88%	92%
			Evaluaciones del desempeño realizadas	100%	100%	100%
		Gestión del desempeño	Acuerdos de gestión	100%	100%	100%
			Procesos de inducción y reintegración realizados	≥80%	100%	100%
Conocimiento institucional						


Prezi  
Gerencia Dr. Néstor Castro Córdoba

**1. PROCESOS ESTRATÉGICOS – PLANEACIÓN Y MEDICIÓN**

ESTRATEGIA	DIMENSION	PROYECTOS	INDICADOR	META	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023
Comprometidos con la gestión administrativa	información y comunicación	Gestión documental	Política de gestión documental revisada y actualizada	100%	100%	100%
			Proporción de actividades ejecutadas frente a la Elaboración, aprobación, implementación y publicación del Programa de Gestión Documental - PGD	≥80%	100%	100%
		Transparencia y acceso a la información	Proporción de actividades ejecutadas frente al plan de acción de implementación de la política de transparencia y acceso a la información	≥80%	89%	89%
			Proporción de actividades ejecutadas de Actualización página web	≥80%	100%	100%
		Tecnologías de la información	Proporción de actividades ejecutadas del Plan estratégico de tecnologías de la información	≥80%	66%	86%
			Proporción de actividades ejecutadas de Mantenimiento de sistemas de información	≥90%	100%	100%
		Recursos físicos	Proporción de actividades ejecutadas de Mantenimiento de la infraestructura física y equipos biomédicos	≥90%	100%	100%

Prezi  
Gerencia Dr. Néstor Castro Córdoba

Dentro de esta parte de planeación también está incluido todo lo relacionado con la contratación de la Institución, se observa en la siguiente diapositiva todos los contratos interadministrativos que se desarrollaron en la vigencia 2023 con la Alcaldía Municipal para la atención a la población vinculada o población que no tiene lo que es un aseguramiento y en este caso esta población que es del Municipio es responsabilidad de este garantizarles los servicios de primer nivel; es decir que con este tipo de contratos se le asegurar la atención a la población que no tiene aseguramiento servicio como consulta externa, urgencias y medicamentos; se llevaron también acabo contratos para salud oral y todo lo relacionado con el Plan de Intervenciones Colectivas PIC que se lleva a cabo en los diferentes municipios, desarrollamos unos contratos de salud ocupacional en los cuales consistía en la evaluación con un médico de salud ocupacional para los empleados contratistas que tuviera en ese momento la alcaldía.

	<b>FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>	Código: 1214-10-117
		Versión: 01
		Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010
		Página 4 de 20





Cabe resaltar en todos estos procesos las diferentes contrataciones que tenemos con las EPS'S lo que es con Savia Salud, Sumi medical es con la institución que se responsabiliza la atención a través del magisterio y con Nueva Eps que son las contrataciones grandes que tiene la Institución para la atención de esta población que tiene afiliada y que tiene que ver con consulta externa y todos los servicios de la Institución como también de urgencias, adicionalmente hay otros servicios que no están contratados con las diferentes aseguradoras como salud total, sura; pero son usuarios que llegan por el servicio de urgencias y por norma, por obligación nosotros como Institución de salud debemos atenderlos por el servicio de urgencias; pero para esto no media contratación no se debe tener un contrato, a nivel nacional cualquier paciente que llegue por el servicio de urgencias tiene derecho que se le atienda de una forma adecuada y se le preste todos los servicios.



En la producción asistencial se debe tener en cuenta cuantos servicios estamos realizando mes a mes o anualmente en las diferentes áreas de la institución y se observa que en consulta externa para el año 2022 se realizaron 21.625 atenciones y para el año 2023 aumento a 24.849, con un incremento de un 15%; así mismo consultas médicas por urgencias se tuvieron durante el año 2022 56.733 y para el año 2023 aumento en 60.921, con un incremento de un 7% esto demuestra que la demanda en la Institución ha ido aumentando, esto se encuentra relacionado con el aumento de la población en el Municipio tanto la antigua como la población flotante; además se ve una tendencia de municipio dormitorio muchas personas no permanecen durante el día pero si vienen a dormir porque trabajan en los municipios aledaños; esto hace que la población aumente y ha llevado a que se demande más servicios dentro de la Institución.



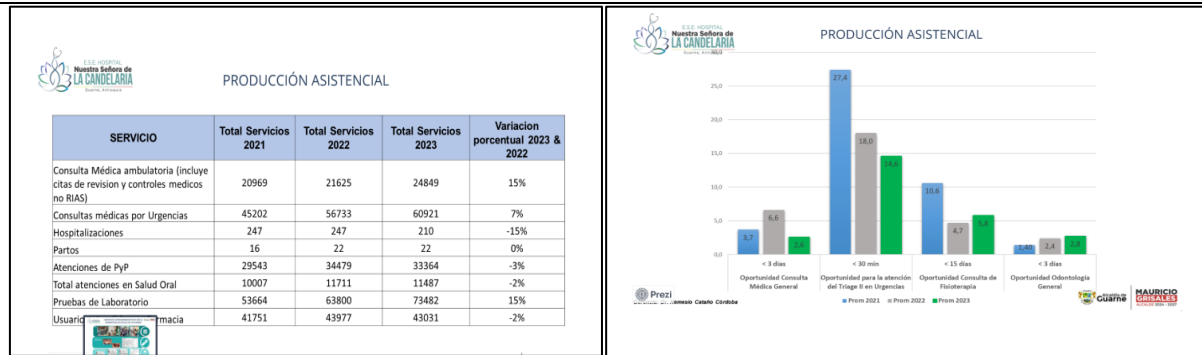
## FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: 1214-10-117

Versión: 01

Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010

Página 5 de 20



Para la atención en consulta externa se deben tener unos estándares de oportunidad y no solamente que se aumente el número de usuarios que demandan el servicio, sino que nosotros también tengamos al mismo tiempo la capacidad de responder para esto, y hay unos estándares desde el Ministerio donde por ejemplo en consulta externa la idea es que se tenga una oportunidad en consulta médica menor a tres días; en el grafico el color azul representa el 2021, el gris el 2022 y el verde 2023; durante el 2021 se tuvo un promedio en oportunidad en consulta externa del 3.7 días, para el 2022 se subió a 6.6 se tuvo un déficit de personal asistencial y no se tuvo de forma oportuna por esto aumento; pero ya para el 2023 estuvo en 2.6 debido a que se contrató más personal asistencial y administrativa para poder mejorar la oportunidad en cuanto a este servicio.

La oportunidad en la atención de triage ósea en el servicio de urgencias, aquí hablamos la medida en minutos la indicada es a 30 minutos se observa en el grafico que durante el año 2021 esa atención estuvo en 27 minutos, en el 2022 en 18 minutos y en el 2023 14.6, se fue mejorando esa oportunidad en la atención de triage en los pacientes de urgencias, es de anotar que nuestro servicio de urgencias del hospital es el único servicio de urgencias que hay en el Municipio, quiere decir que todo paciente que requiere una atención de urgencias acude a la Institución así nosotros no tengamos con ciertas EPS'S pero lo debemos de evaluar porque es la única forma de saber que tan urgente es la atención si es de forma inmediata o si es un triage cuatro o cinco para que lo atiendan en las siguientes 24 horas por consulta externa de su IPS, cerca de la mitad de los pacientes que evaluamos en triage por el servicio de urgencias nosotros no tenemos contratación para la parte de consulta externa con estas EPS'S que quiere decir que estos pacientes se deben de derivar a su IPS o EPS para que reciban la atención de manera oportuna a diferencia lo que sucede con Savia, Sumi medical o Nueva eps, en esos pacientes se debe garantizar la atención por la contratación que se tiene.

Así mismo en Fisioterapia el estándar en oportunidad de citas es que sea menor a 15 días, durante el año 2021 fue de 10.6, en el año 2022 fue de 4.7 y para el 2023 fue de 5.8 estando dentro de ese rango que es menor de 15 días y en odontología la oportunidad es que sea menor a 3 días, y en este año 2023 se tuvo en 2.8 y en los anteriores años se tuvieron dentro del rango.



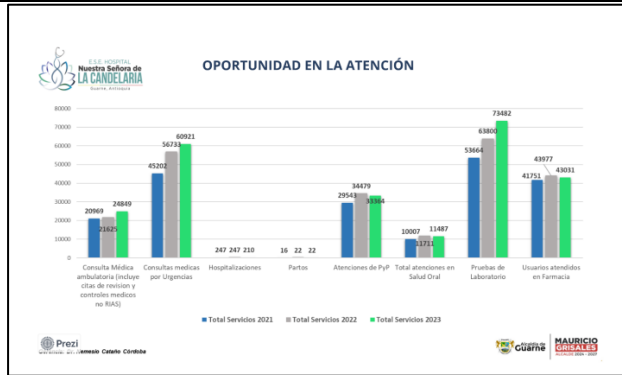
## FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: 1214-10-117

Versión: 01

Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010


Página 6 de 20



Se observa el total de usuarios que se han atendido teniendo en cuenta todos los servicios de la Institución y se puede observar que en el año 2021 se atendieron 67.991, en el 2022 79.985 y para el 2023 81.354 usuarios de todas estas EPS'S, pero también para sura, aseguradoras de riesgos laborales y pólizas, este es el consolidado durante estos años que se han atendido y donde se ve una tendencia de aumento lo que conlleva a que aumente la demanda de servicios en la Institución.



Dentro de todos estos procesos misionales y sobre todo lo que tiene que ver con la parte asistencial se deben tener herramientas que le facilite al usuario el acceso a los servicios, no solamente mediante una llamada telefónica o personalmente venir a solicitar un servicio, sino a través de tecnología en este caso esta estrategia de agendamiento por coco que a través de WhatsApp le permite al usuario el mismo solicitar su cita, por eso se comenzó con la parte de consulta externa pero a futuro se llevara a otros servicios esto es relativamente nuevo y así ir mejorando para que muchos más servicios de la institución pueda solicitarse a través de plataformas o de aplicativos y así el usuario evitar tener que venir personalmente al hospital o tener que llamar para solicitar un servicio; esto es mejoramiento continuo esto no es solamente que se inició y ya, la Institución tiene que seguir trabajando en eso para garantizar la accesibilidad a los servicios, lamentablemente el COVID nos dejó una enseñanza la cual es buscar otras formas de garantizar y permitir que ese acceso a los servicios sea de una forma oportuna y esa parte virtual a través de estos aplicativos a conllevado no solo al sector salud sino a otros sectores de la parte del comercio a que no necesariamente debo de ir a una Institución para realizar un

	<b>FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>	Código: 1214-10-117
		Versión: 01
		Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010
		Página 7 de 20


trámite, sino que a través de la virtualidad yo pueda acceder a realizar esos trámites, en el caso nuestro a través de la virtualidad pueda solicitar un servicio y se le pueda garantizar el mismo; es algo que se inició; pero es de anotar que la Institución debe continuar desarrollando y cada vez habrán tecnologías nuevas, por lo cual nos debemos ir adaptando, capacitando y socializando con todos los usuarios, con el personal a través de estas tecnologías para que puedan tener acceso al mismo.



Dentro de estos procesos asistenciales se realizaron diferentes actividades en la parte de consulta externa, promoción y prevención, programas de diabetes e hipertensión, salud oral, vacunación, laboratorio, servicio farmacéutico.



Fortalecer todo lo que es el área asistencial que es vital en la Institución; nosotros llevamos a cabo en equipo lo que fueron proyectos que mejoraran la calidad de la atención y es por ello también que se hicieron proyectos de laboratorio clínico para garantizar la realización de exámenes de segundo y tercer nivel donde la institución fuera responsable de esto pero al mismo tiempo que la Institución pudiera procesar estos laboratorios con el fin de que hubiera oportunidad y también bajar costos porque todos estos servicios tomamos la muestra y lo procesaba un laboratorio externo porque eran de segundo y tercer nivel y también se bajó el costo porque se realizó una contratación con un laboratorio que bajo en un 50% en cuanto al costo; pero se realizan algunos exámenes aquí en la Institución; pero sobre todo la accesibilidad del usuario que el pudiera tener los resultados más oportuno. Es un área donde la tecnología está cambiando

	<b>FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>	Código: 1214-10-117
		Versión: 01
		Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010
		Página 8 de 20


continuamente y que el hospital debe continuar en ese trabajo de estar mejorando tecnologías ya que con esto optimiza tiempo y puede el hospital ir incursionando también en otros servicios en esta área de laboratorio.



A través de este fortalecimiento del área asistencial, nuestro personal asistencial y administrativo debe tener herramientas adecuadas para trabajar y tener una atención oportuna en el servicio y generar unos resultados y estar en unas condiciones óptimas de trabajo para lo cual se llevo un proyecto con la dirección seccional de Antioquia de cómputo y hacer la renovación de estos equipos quedan faltando más; pero es una tarea que se debe continuar para garantizar tener estas herramientas de forma oportuna.



Adicionalmente se realizaron otros proyectos con la seccional de Antioquia y fue el proyecto que tiene que ver con calidad de la atención, lo cual nos permitió tener un consultorio adecuado para el tema de telemedicina, como debe de ser ósea un consultorio con unas pantallas para poder proyectar la historia para que el medico tengo al otro lado o especialista, en este momento se maneja con psiquiatría con el homo pues el psiquiatra pueda ver el paciente de una forma adecuada con calidad; pero también podemos tener acceso a la información del especialista, entonces para telemedicina se debe cumplir con unos requisitos del consultorio con este proyecto se logró cumplir con estos requisitos y es por eso mismo el servicio de telemedicina del hospital está habilitado porque cumplimos con todos los requisitos que nos exigen para este tema; que no solamente es para la especialización de psiquiatría pues puede ser para medicina interna con

	<b>FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>	Código: 1214-10-117
		Versión: 01
		Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010
		Página 9 de 20


otros equipos más adecuados, dermatología u otras áreas de especialidades médicas y que le permite al usuario que la atención sea de forma oportuna y que no se tenga que desplazar a otro Municipio o por fuera del oriente para poder recibir una atención a eso el hospital le está trabajando pensando todo esto de este informe que se está presentando de esta rendición de cuentas y algo la razón son los usuarios; todo esto se hace para garantizar un buen servicio y es algo que el hospital todos los días le debe estar trabajando a ver cómo podemos mejorar, independiente de las dificultades que se tengan.



También con un trabajo que se ha realizado con todo el equipo es algo que hay que resaltar los sindicatos en poca instituciones los sindicatos trabajan de la mano con la Institución acá se han llegado acuerdos sobre todo nos hemos respetado, gracias a ese trabajo Anthoc nos ha facilitado todo lo de un consultorio que está enfocado a la atención de la mujer, entonces en este caso se hizo una donación con lo cual vamos a dotar un consultorio con camilla, con cama, equipos de signos vitales todo completo, para que esta atención sea de una forma adecuada y todo esto gracias a un buen relacionamiento y con el respeto que se ha tenido con el sindicato y que antes un apoyo que nos ha dado a nosotros como Institución; entonces es algo que se debe de resaltar y no es por nada en muchas instituciones que he estado es la primera que veo que el sindicato colabora.



La Institución pensando en la mejora de los servicios tiene la oportunidad hemos habilitado lo que es el servicio de ecografías o imágenes diagnósticas, el cual se lleva cerca de tres meses trabajándole fuerte a esto, se están atendiendo tanto maternas como toda clase de usuarios que

	<b>FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>	Código: 1214-10-117
		Versión: 01
		Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010
		Página 10 de 20


requiera una ecografía por decir así de abdomen, hígado entre otros y se realiza con un radiólogo (a) inicialmente era cada mes, luego cada ocho días debía venir el radiólogo porque la demanda de este servicio a aumentado y como se prevé deberá venir dos veces a la semana para hacer este tipo de ecografías, las cuales se tienen contratadas con algunas EPS'S como lo son SAVIA y NUEVA EPS; se está gestionando con las otras eps faltantes y así los usuarios eviten desplazarse por fuera del Municipio para un examen de esos, entonces este es un servicio que se encuentra habilitado en este momento en la Institución.



En este momento se está habilitando o en proceso el proyecto de Rayos X, esta funcionamiento pero esta radiación ionizante requiere la visita de la seccional la cual se hará en próximos días para lograr su respectiva habilitación o cumplir con los requerimientos que nos manden de esa visita, a veces dejan recomendaciones y se deben acatar, un servicio que considero es ganador para el hospital pero sobre todo para la comunidad, porque no se contaba con servicio de Rayos X acá en la Institución y eso es algo que le permite al usuario y al médico que le permite definir conductas para así concluir su manejo.




Como estrategia también de toda esta parte también, es todo lo realizado con la atención humanizada y es un trabajo que se está realizando en la Institución, si bien es un servicio el cual se debe estar trabajando continuamente a garantizar que sea un trato humanizado, digno hacia el paciente; pero también estamos trabajando a que se un trato digno del paciente hacia los

	<b>FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>	Código: 1214-10-117
		Versión: 01
		Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010
		Página 11 de 20

funcionarios, esto es algo que es de parte y parte que se debe trabajar en las dos direcciones y se está trabajando continuamente en la Institución.



Dentro de esta parte de servicios asistenciales se tiene proyectado este año 2024, lo que es el fortalecimiento con consulta de pediatría acá en la Institución para lo cual se está adelantando todo lo que el trámite o conversaciones; lo que es el procedimiento quirúrgicos ambulatorios, el hospital ha contado con un quirófano el cual solo se utilizó un tiempo; pero la idea es que se pueda utilizar nuevamente y se puedan hacer procedimientos ambulatorios como una tubetomía, vasectomía, ligadura de trompas y otros procedimientos que se pueden realizar en una Institución de estas y que son ambulatorios; se está llevando a cabo y ya contamos con el servicio de consulta ambulatoria de medicina interna y de ginecobstetricia para eso a través de un contrato que se realizó con unos especialistas de Somer, ellos van a venir acá a la Institución a prestarnos esos servicios ya se tiene organizado lo que es el contrato, lo que también se está haciendo es ofertándolo a las diferentes EPS'S para que el usuario pueda recibir estas atenciones acá sin necesidad de desplazarse por fuera del Municipio de Guarne. Adicionalmente de servicios quirúrgicos ambulatorios se tiene proyectado el servicio de ortopedia ya que existen varios procedimientos que se pueden realizar de forma ambulatoria, con lo cual con el quirófano se podrían realizar estos servicios; lo mismo colonoscopias y endoscopias que es un servicio que realizarlos como tal al especialista se demora diez minutos y así evitarle al usuario que se desplace a Medellín o Rionegro para un servicio que dura poco tiempo, que también es una ayuda diagnóstica para definir manejos con patología gastrointestinal y que es muy útil para el paciente y el especialista. También estamos trabajando para todo lo referente a salud mental porque es una de las patologías más frecuentes en el Municipio, se va fortalecer capacitando el personal en el manejo inicial del paciente de salud mental, para hacer una contención adecuada que no genere riesgos ni para el usuario ni para el personal de salud y poder hacer un enlace adecuado con las EPS'S donde se tenga oportunidad en la remisión de estos pacientes; todo esto es algo en lo cual el hospital está trabajando y debe continuar porque la población de Guarne se lo merece y debe continuar mejorando cada día.


	<b>FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>	Código: 1214-10-117
		Versión: 01
		Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010
		Página 12 de 20



Desde lo misional hay unos indicadores que tiene que hace referencia a la seguridad del paciente porque no solo es la atención sino garantizar que esos servicios sean seguros, entonces para esto lo que se requiere es que esto funcione de la mejor manera todo el tiempo donde la meta sea cero donde se tengan ceros en cuanto a estos reportes. Donde todo el tiempo aparte de estar evaluándolos y midiéndoles, se deben tomar medidas de mejoramiento para evitar que se presenten eventos adversos o también ir mejorando cada día más los servicios dentro de la Institución.





COMPARATIVO SEGURIDAD DEL PACIENTE				
Indicador	Meta	Prom 2021	Prom 2022	Prom 2023
Tasa de caída de pacientes por servicio	0	0	0	0
Tasa de úlceras por presión	0	0	0	0
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	< 3%	1%	1%	1%
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	< 3%	0%	0%	1%
Monitoreo de programas de fármaco vigilancia, tecnovigilancia y reactivo vigilancia	100%	100%	100%	100%

Se tiene también en la parte asistencial los ingresos de las maternas a los programas de control prenatal, hasta el año pasado por norma se tenía que los ingresos de las maternas a los programas de control prenatal se realizara antes de la semana doce y se pretende de la meta es que del total de la meta por lo menos el 80% ingresen antes de la semana doce, situación que en al año 2021 estuvo en un 70% y 2022 del 72%, en el 2023 el 68%; nosotros le estamos haciendo lo que es un monitoreo continuo porque hay situaciones que se salen de nuestras manos y donde se está haciendo un trabajo conjunto con la Secretaria de Salud, porque a veces se han encontrado maternas que llegan a un ingreso de control prenatal a la semana 20, una cosa muy diferente es que se le niegue el acceso a una materna que llegue a un control otra cosa es que llegue a un ingreso tardido, entonces para eso se está desarrollando estrategias de parte y parte, pero también con las diferentes EPS'S para lograr de que esta materna pueda ingresar de forma oportuna a los controles prenatales al hospital, también está la asesoría a las maternas


	<b>FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>	Código: 1214-10-117
		Versión: 01
		Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010
		Página 13 de 20

tanto el pre test para las pruebas de VIH lo cual se ha cumplido de manera oportuna, lo que son las serologías también son exámenes que se deben realizar para saber que el control se lleve de manera adecuada o poder también tratar de forma oportuna, hemos estado cumpliendo en lo que tiene que ver con una maternidad segura.

COMPARATIVO MATERNIDAD SEGURA				
INDICADOR	Meta	Prom 2021	Prom 2022	Prom 2023
Proporción de ingresos antes de la semana 12	> 80%	70%	72%	68%
Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	> 80%	100%	100%	100%
Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto	> 80%	96%	100%	100%
Proporción Serologías realizadas antes de la semana 34	> 80%	100%	100%	100%
Proporción de gestantes con valoración de odontología	> 80%	81%	83%	89%

Como gestión también de todo un equipo de trabajo durante el año 2023 para lograr la recertificación como Institución IAMI Institución Amiga de la Infancia y la mujer, para garantizar también de una atención y un parto humanizado que se debe tener en la Institución por eso fuimos recertificados y es algo que de la E.S.E y todo el equipo médico que está en prenatal estamos trabajando para garantizar que no solo el control prenatal sino que el parto se haga de una forma adecuada, digna, humanizada y con lo cual se está trabajando bastante y evaluando una estrategia para garantizar de que los partos en el Hospital de Guarne sea mayor, ya que la gran mayoría de partos de las maternas de nuestro Municipio se hacen es por fuera de Guarne quiere decir que de cerca de 122 maternas que se tengan solamente se atienden 20 o 22 partos, porque el resto de partos son atendidos por fuera del Municipio, por lo cual se le está trabajando que estos partos se puedan atender en la Institución. Es importante aclarar que constantemente se está capacitando el personal en todo lo que es el control y la parte de atención de parto, también va entrar a fortalecer esta parte la atención con ginecobstetra para que esta materna sea evaluada acá en Guarne por eso se están ofertando los servicios. Todo está encaminando a fortalecer la Institución como Institución IAMI a fortalecer un parto seguro y que se pueda realizar un mayor seguimiento a la materna.

	<b>FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>	Código: 1214-10-117
		Versión: 01
		Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010
		Página 14 de 20



**PROGRAMA IAMII**



**PROGRAMA IAMII**



Pasando ya a lo que son los procesos de apoyo, administrativos y financieros, encontramos toda la parte de infraestructura hospitalaria, la parte de todo lo que tiene que ver con el mantenimiento es constante esto no para, todos los días hay que estar haciendo mantenimiento a la parte de la infraestructura del hospital sobre todo que lleva bastantes años, cuando se construyó las condiciones eran diferentes por estar tan cerca a la quebrada hace que el índice de humedad se alta también, entonces se deteriora rápidamente cualquier trabajo que se haga de trabajo de pintura, se intervino mucho en los techos porque estaba muy deteriorado por eso se debe estar mejorando cada día, por eso el proyecto la ampliación urgente del hospital; ya que el crecimiento va en aumento. Mientras tanto se debe sostener lo que hay. También el mantenimiento y compra de muebles y enseres herramientas adecuadas para el personal sobre en la parte de muebles y sillas se realizó una dotación el año pasado en todo lo que tiene que ver para la parte de salud ocupacional y evitar ciertas patologías que puede llegar a deteriorar la salud del personal. Así mismo todo lo relacionado con mantenimiento y reposición de equipos en la parte de todo lo que tiene que ver con tecnología biomédica, también la dotación que se hizo por parte de la seccional con equipos de monitoreo, incubadora y otros equipos de hospitalización que conllevan a fortalecer y mejorar los equipos del hospital. En esta parte está incluido lo de seguridad y salud en el trabajo esto parte de un plan de bienestar que se realiza en la Institución a lo cual se le debe dar cumplimiento, por un lado tiene que ver con la ARL, lo cual se hace un plan en la institución el cual se debe cumplir de acuerdo al perfil o a los riesgos que se tengan en el hospital, se debe seguir haciendo es un plan que se debe hacer anual, se debe adaptar a las necesidades nuestras y de acuerdo a esto se debe realizar el plan de seguridad y salud en el trabajo.

**MANTENIMIENTO Y COMPRA DE MUEBLES Y ENSERES**



INVERSION PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	
2021	290.464.993
2022	177.222.004
2023	433.202.038

**EQUIPOS BIOMEDICOS**





# FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: 1214-10-117

Versión: 01

Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010

Página 15 de 20

**DOTACIÓN SSSA**

MEJORAMIENTO CONTINUO DOTACION DSSA

Prezi  
Gerencia: Dr. Renato Castro Córdoba

**AMPLIACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA**

Prezi  
Gerencia: Dr. Renato Castro Córdoba

**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

- Capacitaciones al personal asistencial y administrativo
- Capacitación brigada emergencias
- Pausas activas
- Jornada SST actividad antiestrés
- Jornada SST Tamizaje nutricional
- Tamizaje visual SST
- Jornada SST rumbaerobicos
- Comité de emergencias
- Capacitación primeros auxilios

VIGENCIA	2021	2022	2023
% CUMPLIMIENTO	93,51	92,25	93,25

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - COMPARATIVO EVALUACIÓN ESTÁNDARES MÍNIMOS - CUMPLIMIENTO RES. 0312/20219

Prezi  
Gerencia: Dr. Renato Castro Córdoba

**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Prezi  
Gerencia: Dr. Renato Castro Córdoba

Se tiene todo lo que son las actividades de bienestar y fortalecimiento del talento humano, hay un comité de bienestar dentro de la Institución donde se hace parte de un plan anual que se aprueba anualmente y donde durante el año se hace la ejecución le damos cumplimiento al mismo para garantizar unas condiciones adecuadas, porque permanecemos gran parte de nuestras vidas en la Institución; a pesar de las dificultades que existan y es así como se elabora el plan y le estamos dando cumplimiento al mismo. Se observa las diferentes actividades lúdicas que se han realizado como las manualidades y se realizan otras donde se incluyen lo que es la familia.

**ACTIVIDADES DE BIENESTAR Y FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO**

- Bienestar Social - kit escolar
- Salud mental, estilos de vida saludable
- Decoración navideña tarde salud mental
- Día de la familia
- Manualidades
- Logo primer puesto concurso 60 años
- Novena navideña con la comunidad
- Celebración de los 60 años de la E.S.E Hospital
- Integración navideña
- Escuela del Ser - Escalando Sueños, personal prejubilable

Prezi  
Gerencia: Dr. Renato Castro Córdoba

**ACTIVIDADES DE BIENESTAR Y FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO**

Prezi  
Gerencia: Dr. Renato Castro Córdoba



## FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: 1214-10-117

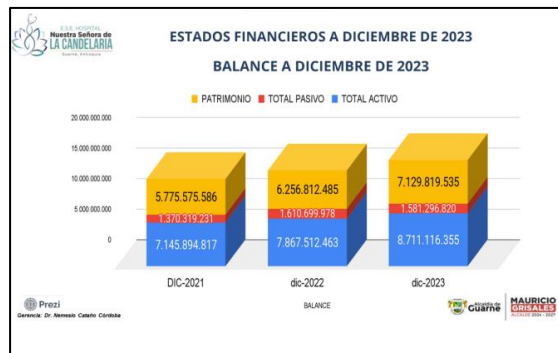
Versión: 01

Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010

Página 16 de 20



Como otra parte de estos procesos, se tiene lo que tiene que ver con la parte financiera de la Institución y como toda empresa se debe dar unos rendimientos y dar unos resultados, en el caso nuestro por ser tema de salud, tenemos que dar resultados, garantizar calidad en los servicios; pero al mismo tiempo garantizar unos recursos para el sostenimiento de todo lo anterior mencionado y cumplir con las obligaciones tanto de los colaboradores y proveedores, pero también garantizar lo que es el mantenimiento infraestructura física, los equipos biomédicos; para garantizar se hicieron proyectos con la seccional, se recibieron donaciones; pero esto no es suficiente porque debemos asegurar unos recursos, es por eso que como empresa social del Estado tenemos que tener unos ingresos que allá resultado de la prestación de los servicios, lo cual se le factura a cada una de las EPS'S y luego se hace una gestión de cobro para que puedan ingresar esos recursos y reinvertirlos cumpliendo así con todas las obligaciones de la E.S.E. Se observa que a diciembre del 2023 se observa que el patrimonio paso 7.129.819.535 el pasivo aumento a 1.610.699.978; con un activo que año tras año ha aumentado.



Se ve teniendo en cuenta la parte financiera, dentro de esta se encuentra propiedad, planta y equipo, son informes financieros que toda empresa se deben llevar y tenerlo claro, son los informes que pasamos los diferentes de control periódicamente y en los cuales se evalúa lo que es la parte financiera de la Institución. Se observa las cuentas por cobrar que es lo que las EPS'S nos deben después de prestar los servicios y nosotros hacemos todo lo que es la gestión de cobro.



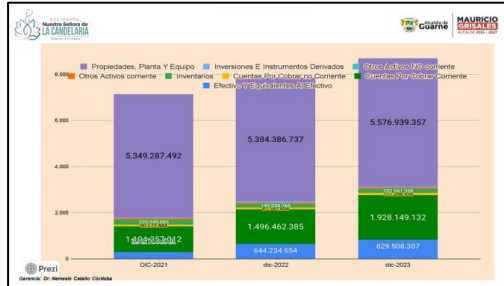
## FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: 1214-10-117

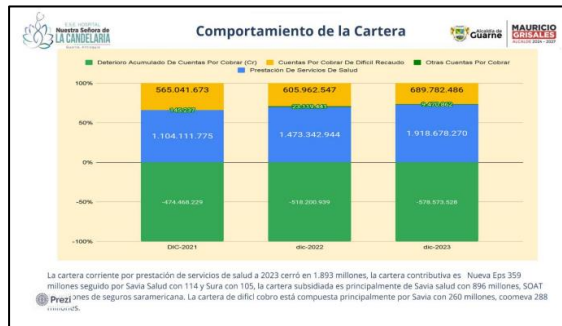
Versión: 01

Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010

Página 17 de 20



Se tiene todo lo que es el comportamiento de la cartera en la Institución como ha sido ese comportamiento durante todo estos años, está también lo que es el acumulado y el deterioro acumulado de esas cuentas por cobrar, las cuentas por cobrar de difícil recaudo, se debe tener en cuenta que en este nosotras como empresa del Estado le facturamos a las EPS'S y existen algunas que entran en liquidación o ellas solitas se liquidan, entonces en ese proceso no podemos dejar de hacer la gestión de cobro, cuando ellas liquidan se nombra lo que es un agente liquidador y a este le presentamos las cuentas de cobro.



En cuanto a la facturación anual de la Institución vemos como fue en aumento del 2021 para acá, esto es como resultado de un trabajo en equipo tanto del área asistencial como la de la administrativa, valla conllevando lo que son procesos y que podamos responder a una demanda y necesidad de la población; pero también garantizando que ese proceso de facturación se haga en forma adecuada; para el 2022 se implementó en urgencias un facturador 24 horas que no lo había porque no era adecuado que una enfermera a parte de todas sus obligaciones que tenía con el paciente también tuviera que facturar, entonces se fortaleció con el auxiliar administrativo; pero también se le ha trabajado bastante a lo que es el proceso de recaudo.



## FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: 1214-10-117

Versión: 01

Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010

Página 18 de 20



Pasamos a la parte de un comparativo del pasivo de la Institución durante todos estos años se observa que ha sido constante en cuanto al tema de las obligaciones con los empleados, lo que son las cuentas por pagar como han estado, también en la parte azul representa las obligaciones que tiene la Institución de créditos y se observa como fue disminuyendo a finalizar en el 2023 sin créditos y hasta la fecha.



En el comparativo del estado de resultados, finalmente se analiza que durante los años 2021 al 2023 los ingresos operacionales que son el resultado de la venta de los servicios de la Institución, fueron aumentando año a año, se observan los gastos y costos de venta y se observa el comparativo año tras año observando que la Entidad finalizó el 2023 aumento como resultado del ejercicio. Esto es un resultado de todo un equipo de trabajo que adicionalmente siguen colocando al Hospital Nuestra Señora de la Candelaria que no tiene riesgo financiero, somos de las pocas instituciones lo cual nos pone en una buena posición. Con este trabajo conjunto muestra resultados positivos y sobre todo que tiene que seguir creciendo garantizando unos servicios oportunos, respondiendo una demanda de los usuarios; pero al mismo tiempo garantizar el cumplimiento de todas sus obligaciones con su personal, al día de hoy el hospital está al día con todas las obligaciones de personal en tema de nómina, de primas y para ello incluso se ha hecho una provisión para lo que es el tema de cesantías, de primas para ir haciendo una provisión mensualmente y garantizar que el hospital pueda cumplir oportunamente con todo el tema de primas de personal y que afortunadamente este resultado lleva que hoy la Institución siga adelante y este mostrando resultados positivos no solo financiera sino que estamos respondiendo a los usuarios en los diferentes servicios y que tendrá que seguir mejorando con un trabajo continuo, esto se logra cuando existe un buen equipo de trabajo.



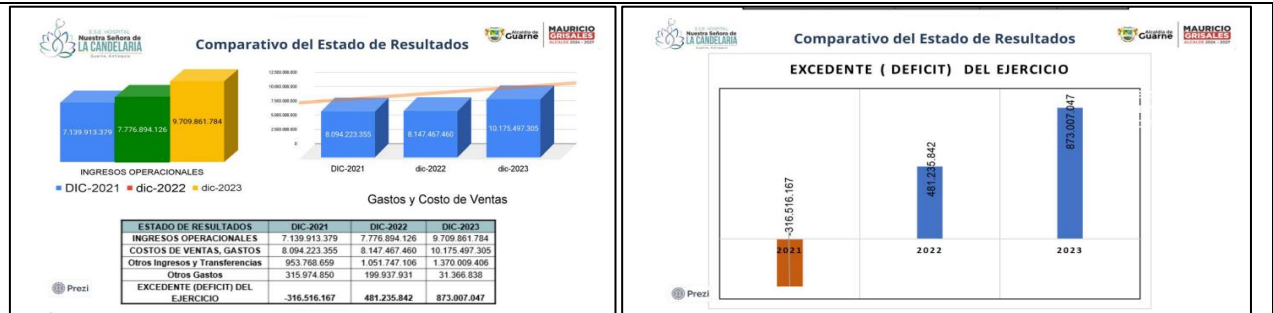
## FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: 1214-10-117

Versión: 01

Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010

Página 19 de 20




Se observa el equilibrio en el 2021 se hace una comparación de ingresos y egresos, observando que superaban los gastos a los ingresos y del 2022 en adelante se fueron superando los gastos, lo importante es tener una empresa así se conserve así para tenerla sana contablemente y financieramente y que pueda responder oportunamente con todas las obligaciones de sus colaboradores y proveedores.



En cuanto el crecimiento presupuestal se ve que al año 2023 se cerró con un presupuesto con 11.191.000 ósea que se tiene una Institución que presupuestalmente y financieramente va en crecimiento.



Se hace referencia a los proyectos con la seccional de salud que se han desarrollado desde el año 2020, donde se tuvo por donaciones se tuvo en estas un valor de 4.559.936 y llegaron al año 2021 a los 52.617.790, al año 2022 de 182.514.040 y al 2023 de 284.082.269, donde resalto que es un trabajo en equipo de todo un personal y una administración municipal que siempre ha estado comprometida con el desarrollo del hospital, pero sobre todo comprometida con las necesidades de la población de Guarne.

	<b>FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>	Código: 1214-10-117
		Versión: 01
		Fecha de actualización: Diciembre 31 de 2010
		Página 20 de 20



**INVERSION EN PROYECTOS Y DONACIONES PRESENTADOS A LA GOBERNACION - DSSA**

**AÑO 2020**  
\$4.559.936

**AÑO 2021**  
\$ 52.617.790

**ELEMENTOS DE PROTECCION**

- ANTIBACTERIAL, MASCARILLAS, ALCOHOL, TAPABOCAS, BATAS, GUANTES

**ELEMENTOS DE PROTECCION Y DOTACION**

- GUANTES, TAPABOCAS, BATAS, GAFAS, CARETAS, REFRIGERADOR DE VACUNAS



**INVERSION EN PROYECTOS Y DONACIONES PRESENTADOS A LA GOBERNACION - DSSA**

**AÑO 2022**  
\$ 182.514.040

**AÑO 2023**  
\$ 284.082.269

**ELEMENTOS DE PROTECCION Y DOTACION EQUIPOS BIOMEDICOS**

**PROY. TELEMEDICINA**

**PROY. TIC'S**

**DETALLE DOTACION**

- 1. SERVICIOS DE TELEMEDICINA
- 2. SERVICIOS DE TELECONSULTA
- 3. SERVICIOS DE TELEDIAGNOSTICO
- 4. SERVICIOS DE TELEMONITORIA
- 5. SERVICIOS DE TELEEDUCACION
- 6. SERVICIOS DE TELETRABAJOS
- 7. SERVICIOS DE TELEALMACENAMIENTO
- 8. SERVICIOS DE TELECOMUNICACION
- 9. SERVICIOS DE TELEINFORMACION
- 10. SERVICIOS DE TELECOMERCIO
- 11. SERVICIOS DE TELESERVICIOS
- 12. SERVICIOS DE TELEASISTENCIA
- 13. SERVICIOS DE TELECONSULTA
- 14. SERVICIOS DE TELEMONITORIA
- 15. SERVICIOS DE TELEEDUCACION
- 16. SERVICIOS DE TELETRABAJOS
- 17. SERVICIOS DE TELEALMACENAMIENTO
- 18. SERVICIOS DE TELECOMUNICACION
- 19. SERVICIOS DE TELEINFORMACION
- 20. SERVICIOS DE TELECOMERCIO
- 21. SERVICIOS DE TELESERVICIOS
- 22. SERVICIOS DE TELEASISTENCIA
- 23. SERVICIOS DE TELECONSULTA
- 24. SERVICIOS DE TELEMONITORIA
- 25. SERVICIOS DE TELEEDUCACION
- 26. SERVICIOS DE TELETRABAJOS
- 27. SERVICIOS DE TELEALMACENAMIENTO
- 28. SERVICIOS DE TELECOMUNICACION
- 29. SERVICIOS DE TELEINFORMACION
- 30. SERVICIOS DE TELECOMERCIO
- 31. SERVICIOS DE TELESERVICIOS
- 32. SERVICIOS DE TELEASISTENCIA
- 33. SERVICIOS DE TELECONSULTA
- 34. SERVICIOS DE TELEMONITORIA
- 35. SERVICIOS DE TELEEDUCACION
- 36. SERVICIOS DE TELETRABAJOS
- 37. SERVICIOS DE TELEALMACENAMIENTO
- 38. SERVICIOS DE TELECOMUNICACION
- 39. SERVICIOS DE TELEINFORMACION
- 40. SERVICIOS DE TELECOMERCIO
- 41. SERVICIOS DE TELESERVICIOS
- 42. SERVICIOS DE TELEASISTENCIA
- 43. SERVICIOS DE TELECONSULTA
- 44. SERVICIOS DE TELEMONITORIA
- 45. SERVICIOS DE TELEEDUCACION
- 46. SERVICIOS DE TELETRABAJOS
- 47. SERVICIOS DE TELEALMACENAMIENTO
- 48. SERVICIOS DE TELECOMUNICACION
- 49. SERVICIOS DE TELEINFORMACION
- 50. SERVICIOS DE TELECOMERCIO
- 51. SERVICIOS DE TELESERVICIOS
- 52. SERVICIOS DE TELEASISTENCIA
- 53. SERVICIOS DE TELECONSULTA
- 54. SERVICIOS DE TELEMONITORIA
- 55. SERVICIOS DE TELEEDUCACION
- 56. SERVICIOS DE TELETRABAJOS
- 57. SERVICIOS DE TELEALMACENAMIENTO
- 58. SERVICIOS DE TELECOMUNICACION
- 59. SERVICIOS DE TELEINFORMACION
- 60. SERVICIOS DE TELECOMERCIO
- 61. SERVICIOS DE TELESERVICIOS
- 62. SERVICIOS DE TELEASISTENCIA
- 63. SERVICIOS DE TELECONSULTA
- 64. SERVICIOS DE TELEMONITORIA
- 65. SERVICIOS DE TELEEDUCACION
- 66. SERVICIOS DE TELETRABAJOS
- 67. SERVICIOS DE TELEALMACENAMIENTO
- 68. SERVICIOS DE TELECOMUNICACION
- 69. SERVICIOS DE TELEINFORMACION
- 70. SERVICIOS DE TELECOMERCIO
- 71. SERVICIOS DE TELESERVICIOS
- 72. SERVICIOS DE TELEASISTENCIA
- 73. SERVICIOS DE TELECONSULTA
- 74. SERVICIOS DE TELEMONITORIA
- 75. SERVICIOS DE TELEEDUCACION
- 76. SERVICIOS DE TELETRABAJOS
- 77. SERVICIOS DE TELEALMACENAMIENTO
- 78. SERVICIOS DE TELECOMUNICACION
- 79. SERVICIOS DE TELEINFORMACION
- 80. SERVICIOS DE TELECOMERCIO
- 81. SERVICIOS DE TELESERVICIOS
- 82. SERVICIOS DE TELEASISTENCIA
- 83. SERVICIOS DE TELECONSULTA
- 84. SERVICIOS DE TELEMONITORIA
- 85. SERVICIOS DE TELEEDUCACION
- 86. SERVICIOS DE TELETRABAJOS
- 87. SERVICIOS DE TELEALMACENAMIENTO
- 88. SERVICIOS DE TELECOMUNICACION
- 89. SERVICIOS DE TELEINFORMACION
- 90. SERVICIOS DE TELECOMERCIO
- 91. SERVICIOS DE TELESERVICIOS
- 92. SERVICIOS DE TELEASISTENCIA
- 93. SERVICIOS DE TELECONSULTA
- 94. SERVICIOS DE TELEMONITORIA
- 95. SERVICIOS DE TELEEDUCACION
- 96. SERVICIOS DE TELETRABAJOS
- 97. SERVICIOS DE TELEALMACENAMIENTO
- 98. SERVICIOS DE TELECOMUNICACION
- 99. SERVICIOS DE TELEINFORMACION
- 100. SERVICIOS DE TELECOMERCIO

Finalmente, el Doctor Nemesio de Jesús Cataño Córdoba, agradece a su equipo de trabajo por estar prestos a servir y mejorar cada día y así mismo a la audiencia presente y en redes sociales por estar prestos a su intervención.



Elaborado por: Mónica Ocampo Romero.

**NEMESIO DE JESUS CATAÑO CORDOBA**

Firmado digitalmente por NEMESIO DE JESUS CATAÑO CORDOBA  
 Fecha: 2024.03.27 12:10:51 -05'00'

Nombre: Nemesio De Jesús Cataño Córdoba.

Cargo: Gerente

FECHA: Marzo 14 de 2023	ENTREGADO A:
-------------------------	--------------